

## RECOMENDACIONES GENERALES EN LA RELACIÓN CON NUESTROS ALUMNOS Y ALUMNAS

- ✓ **Nunca** debemos utilizar un **lenguaje** que resulte **ofensivo** o **hiriente** para los alumnos/as (nos perderán el respeto y se sentirán legitimados para respondernos en la misma línea).
- ✓ Las sanciones deben ser cosas realmente **desagradables** para ellos, de lo contrario no son eficaces.
- ✓ El "**parte**" debe ser una **medida "extrema"**, cuando ya se han agotado otras vías; si se convierte en muy frecuente pierde todo su poder sancionador y para el alumno/a es otra rutina más.
- ✓ Es muy importante intentar establecer "buenas relaciones" con los alumnos/as; pues lo **afectivo** está **antes** que lo **cognitivo**.
- ✓ Los chicos y chicas más "**conflictivos**" suelen tener un **bajo nivel de competencia curricular** (les cuesta seguir las clases); **baja autoestima** (producto de fracasos acumulados); **problemas familiares** (familias rotas, falta de atención por parte de sus padres, soledad); **dificultad** para controlar sus **impulsos** (debido a carencias en su proceso de socialización y a déficits en el procesamiento de la información).
- ✓ Estos chicos y chicas necesitan tener unas **normas muy claras**, pocas y concretas; un **trato cercano** pero no de "colegas"; tener algún **éxito académico** (graduarles la dificultad de la tarea o del examen); hablar con ellos/as en privado para que cambien su comportamiento; reconocer públicamente cuando estén mejorando; delegarles alguna **responsabilidad** para que obtengan protagonismo positivo.
- ✓ Utilizar una **metodología variada** (exposiciones por parte del profesor/a, investigaciones en pequeño grupo, trabajo cooperativo, dinámicas de grupo, etc.); agrupamientos diversos (pequeño grupo, parejas, individual, gran grupo); canales distintos (visual, auditivo, táctil) y diferente grado de dificultad en las tareas, facilita el seguimiento de las clases de todos

los alumnos/as (incluso de los que tienen bajo nivel de competencia curricular y desmotivación).

- ✓ Cuando le llamemos la atención a un alumno/a es muy importante: **acercarnos a su sitio** ("invadimos" su territorio y no le damos el protagonismo que probablemente esté buscando), **mirarle a los ojos** (nos aseguramos que nos atienda) y **verbalizar de forma clara y concreta lo que queremos que haga** (no lo que queremos que deje de hacer).
- ✓ Nuestro **control emocional** es fundamental para poner normas y relacionarnos con los y las adolescentes (si perciben que con su conducta nos "descontrolan", lo intentarán más veces porque eso les da "poder" ante los demás).
- ✓ Los adolescentes en general "se enfrentan" con toda persona que represente la autoridad o que les ponga límites; por lo tanto, **no debemos tomar como algo "personal"** las dificultades que surjan en este sentido.
- ✓ Los adolescentes **valoran** mucho la "**parte más humana**" (o más personal) de los docentes; por lo tanto, si no tenemos un buen día, estamos indispuestos, etc. lo podemos compartir con ellos que seguramente lo comprenderán.
- ✓ También **valoran** que **reconozcamos** nuestros **errores**; este comportamiento de disculparnos, pedir perdón, reconocer que hemos actuado mal, etc. (en público o en privado) es más positivo que negativo; nos hacen más humanos, coherentes y moralmente somos un modelo para los alumnos/as.